

タカラベルモントから  
お客様へ大切なお知らせ。



耐用年数を超える電動イスや  
ローラーボールのご使用は、  
思わぬトラブルの原因に…



電動イスやローラーボールなどを長期にわたりご使用されていると、  
機器内部の電気部品や配線、結線用のコネクターや回転給電機などの経年劣化が進み、  
発煙や発火といった思わぬ事故につながるおそれがあります。



## お客様へ

### 標準使用期間を過ぎて長期間製品をお使いいただいているサロン様へ安全についての大切なお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社の「古い電動イス」や「ローラーボール」をお使いいただいているサロン様へのお知らせです。

弊社の古い電動イスやローラーボールは長期にわたるご使用のうちに内部の電気部品や結線用のコネクター部が経年劣化し、まれに電気部品やコネクターが発熱し発煙に至る可能性があります。弊社では各製品毎に「標準使用期間」を設定し、安全にご使用いただける目安としての期間を開示しております。この標準使用期間を超えて長期間ご使用いただいておりますサロンさまには万が一の事故発生を防止するため機器の入替のご検討をお願いいたします。

なお、入替に関しましては特別プランも設定しております。(詳細につきましては弊社営業マンもしくは弊社取扱店にお問い合わせ下さい。)もしこれらの機器を継続してご使用いただく場合には、弊社サービスマンによる機器内部の安全点検をお受けいただき、安全性が確認された上でご使用いただきます様お願い申し上げます。(ただし、これは点検実施以降の恒久的な品質を保証するものではありません。)



弊社では製品毎に標準的な使用条件の下、適切な保守点検を行うことで、安全上支障無く使用出来る標準的な期間を「標準使用期間<sup>※</sup>」とさせていただきます。電動イスやローラーボールに限らず、弊社製品を標準使用期間を過ぎてご使用いただいている場合は、是非とも機器の入替をご検討いただくか、サービスマンによる点検(有料)をお受け下さい。

※標準使用期間は保証期間を示すものではありません。

#### 標準使用期間

弊社では理美容機能イス(電動イス)は10年、ローラーボールは7年と設定させていただいております。

#### 部品保有期間

弊社では各製品毎に保有期間を決めて保守部品(その製品の機能を維持する為に必要な部品)を保有しております。仮に保有期間内の部品であっても、調達先の都合により供給出来ないものが生じた場合には修理対応が出来ない場合がありますので、ご了承願います。

※標準使用期間、部品保有期間に関しましては、当社理美容ホームページ「製品安全情報について」をご覧ください。 [www.tb-net.jp/attention/](http://www.tb-net.jp/attention/)

電動イスは機種により発売年度が異なりますが、ローラーボールは1989年に、ローラーボールⅡが2000年に発売されており、当社が定める標準使用期間を大きく経過しております。仮に点検・修理されたとしても機器全体が経年劣化してきており、再び故障が生じるおそれがありますので、新型ローラーボールが発売されるこの機会に是非とも機器の入替をお考え下さい。

ローラーボールについてのお問い合わせ: お客様センター

 **0120-596-348**

修理についてのお問い合わせ: ベルmontコミュニケーションズ(株)

 **0120-194-222**

詳しくは、弊社または取扱店にお問い合わせください。

ROLLER BALL



次世代ローラーボール ROLLER BALL F デビュー  
2011年9月発売!!



 **TAKARA BELMONT**

[www.tb-net.jp](http://www.tb-net.jp)